



Réalisation 2020

Indicateurs de performance

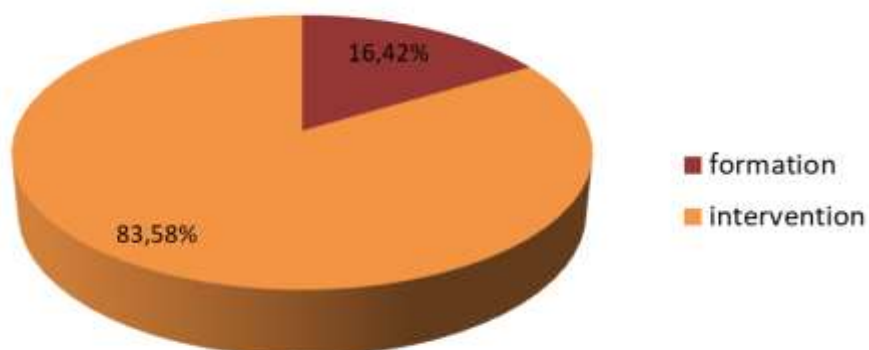
Expression anime principalement des interventions : séances de supervision, d'analyse des pratiques professionnelles, de co-développement des pratiques professionnelles et des formations autour des thématiques liées à l'interculturalité, la lutte contre les discriminations mais aussi, Expression mène différentes formations auprès des réseaux des Missions Locales.

En cette année particulière au regard de la pandémie, des confinements, certaines formations et interventions ont été empêchées, reportées mais, Expression a su s'adapter et ainsi elles ont pu être réalisées en distanciel via différentes plateformes, zoom, teams, ...

Un groupe de travail interne a été créé et a permis à chacun des intervenants de travailler sur son animation à distance.

Aussi, un peu plus de 2100 stagiaires de 41 collectivités, associations ou entreprises différentes ont participé à l'un des dispositifs mis en place par Expression en 2020. Les professionnels ont été des travailleurs sociaux, médico-sociaux, psychologues, coordinatrices, éducateurs-trices, infirmières, assistant-e-s sociales, cadres éducatifs, managers, chef-fe-s de service, de secteur, responsables de pôle, d'unité, partenaires rh, souscripteurs d'assurance, informaticiens, des professionnels en reconversion, conseillers, chargés d'accueil, chargés de projet...

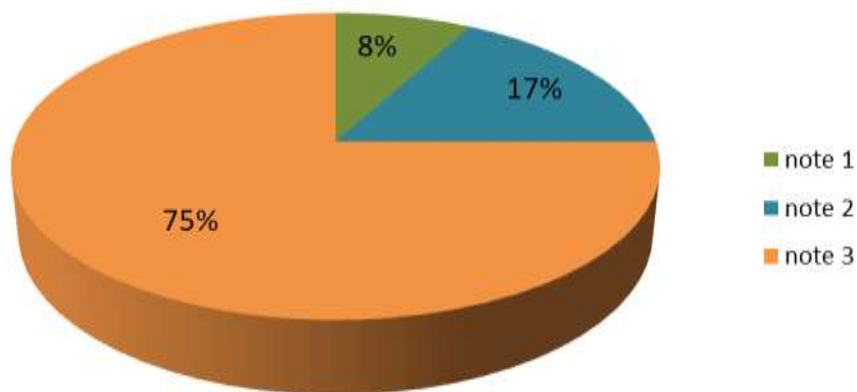
Type de dispositifs animés en 2020



En 2020, 83.58 % du chiffre d'affaires réalisé correspond à l'animation d'interventions et ce majoritairement auprès des professionnels de collectivités territoriales. Quant aux formations, 16.42% de l'activité, elles ont été destinées aux professionnels des Missions Locales, de Mairie et département.

Taux de satisfaction en 2020

Echelle de satisfaction proposée de 0 à 3



Le taux de satisfaction des participant-e-s est élevé, 75% ont jugé la formation qu'ils ont suivie tout à fait satisfaisante, 17% l'ont jugée satisfaisante.

Toutes les formations en 2020 ont eu lieu en distanciel ce qui était nouveau pour l'ensemble des participants. Les séquençages et les calendriers ont été de ce fait revus en proposant des demi-journées plutôt que des journées entières.

Des temps de régulation ont permis à tous d'exprimer leurs vécus, leurs ressentis, leurs observations sur le fonctionnement du groupe, sur leur place dans le groupe en situation de distanciel.

Au début de chaque nouvelle demi-journée, le formateur a pu prendre le temps pour revenir sur l'appropriation des acquis. Chacun pouvait expliciter ce qu'il retenait de la demi-journée précédente en terme de connaissances.

Lors de la dernière séance, les participants sont invités à rédiger un plan d'actions pour transformer leurs pratiques.