

# 4

## PAS D'ACCORDS ÉLOGE DU CONFLIT

Les conflits font partie de notre quotidien. Si, Si... Qu'ils soient en-dedans ou en-dehors, en soi, banalisés ou dramatisés, gros ou petits, qu'ils concernent une ou plusieurs personnes : ils sont là et méritent que l'on y porte attention...

Un air de désaccordéon

### ➤ AMÉNAGER UNE (PETITE) PLACE À LA CONFLICTUALITÉ

*« Chercher comment l'être humain tel qu'il est, avec ses parties obscures, peut construire un vivre ensemble malgré et avec le conflit, de façon à en finir avec le rêve cauchemardesque d'élimination de tout ce qu'il y a en lui d'immaitrisable. L'immaitrisable, en effet, est partie prenante de la réalité humaine, et toute tentative visant à le nier ou à le formater ne peut au mieux que produire un retour du refoulé, au pire la barbarie. » M. Benasayag et A. Del Rey*

Dans le cadre de notre travail, nous sommes amenés parfois à nous positionner et à exprimer un désaccord voire un refus. Or, ce désaccord ou ce refus peut être teinté d'émotions, de peur, de colère voire d'agressivité. Les relations deviennent plus tendues pourtant cela nous invite à prendre conscience de dysfonctionnements, de

problèmes, de difficultés que nous n'avions pas forcément perçus. Nous sommes confrontés aux conflits mais ces obstacles s'ils sont dépassés, peuvent être sources d'enrichissement pour nous, pour les autres, pour l'organisation du travail car ils nous obligent à trouver des solutions pour faire face à ce que nous évitions de traiter.

- Comment percevoir la conflictualité dans une approche constructive ?
- Est-il possible de faire évoluer son rapport au conflit ?
- Quelles sont les attitudes qui peuvent nous aider à traiter ces situations conflictuelles ?



## ➤ (S')ÉCOUTER POUR MIEUX CO-OPÉRER

« L'indicible est une maladie de la pensée. » C. Lévi-Strauss

L'écoute est fondamentale dans le cadre de la relation aux autres. Or, nous éprouvons parfois des difficultés à nous centrer sur ce que l'autre tente de nous dire, nous préparons déjà notre réplique, notre propre prise de parole sans prendre le temps parfois de ressentir

l'expression de l'autre. Nous ne supportons pas toujours ce qui est dit et nous n'écoutons plus. Nous n'avons plus l'énergie et la force d'écouter. La qualité de la coopération passe par l'écoute de ce que chacun dit mais aussi de ce à quoi il le relie.

- Dans une société rythmée par un niveau de communication ultra rapide, n'est-ce pas le bon moment pour interroger mes propres modalités d'écoute ?
- Dans quel contexte ne suis-je plus capable d'écouter ?
- Comment progresser dans mes capacités à écouter l'autre surtout quand je suis confronté à l'autre qui exprime sa différence et son désaccord ?

## ➤ DÉNI DES CONFLITS ET PUISSANCE DE L'INCONSCIENT

« Il est très difficile de savoir que faire, quand on n'a pas le temps pour penser. » W.R. Bion

Face à une difficulté relationnelle, nous pouvons avoir tendance à minimiser ce qui se passe.

Nous n'acceptons pas la réalité et nous nous réfugions dans un autre espace qui nous convient mieux psychologiquement. Lorsque nous sommes en relation avec des personnes en difficultés sociales, économiques, psychologiques, familiales, comment faire face à la

situation en essayant de l'analyser, de la penser ensemble ? Comment cheminer face aux logiques contradictoires, face à la transformation qui demande de la remise en cause ? Nous nous défendons tous... Si nous nous défendons, c'est que nous nous sentons attaqués...

- Comment mieux comprendre le fonctionnement des mécanismes de défense dans le cadre d'entretiens ou de conduite de groupe ?
- Déni, dénégation, évitement, fuite, mensonge : comment s'y retrouver et cerner la différence entre ces mécanismes ou ces attitudes ?
- Comment travailler avec ?