

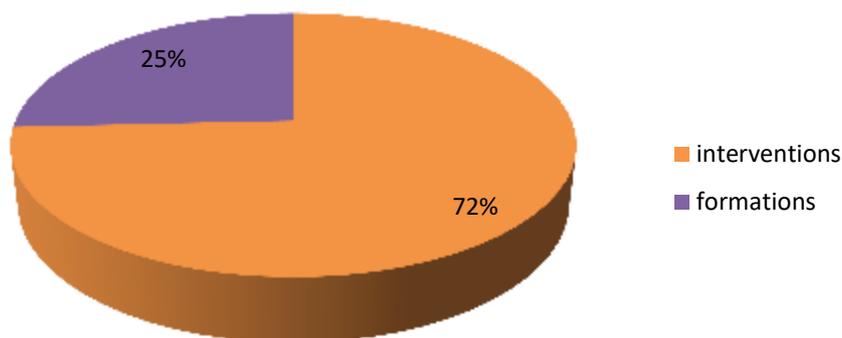


Réalisation 2019

Indicateurs de performance

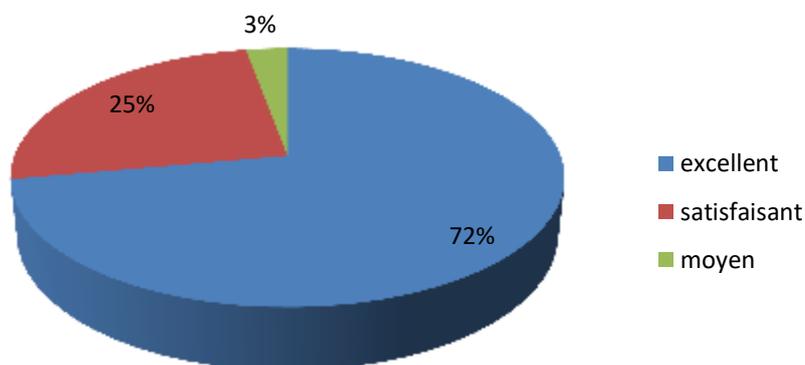
Expression anime principalement des interventions : séances de supervision, d'analyse des pratiques professionnelles, de co-développement des pratiques professionnelles et des formations autour des thématiques liées à l'interculturalité, la lutte contre les discriminations mais aussi, Expression continue également de mener différentes formations auprès des réseaux des Missions Locales.

Type de dispositifs animés en 2019



En 2019, 72 % du chiffre d'affaires réalisé correspond à l'animation d'intervention et ce majoritairement auprès des professionnels de collectivités territoriales. Quant aux formations, elles ont été destinées aux professionnels des Missions Locales et de Mairie.

Taux de satisfaction en 2019





En 2019, près de 4000 stagiaires ont participé à une formation ou une intervention animée par Expression.

Le taux de satisfaction des participant-e-s est élevé, 64% ont jugé la formation qu'ils ont suivi « excellente » et 22% l'ont jugée « satisfaisante ».

S'agissant de formation dispensées en présentiel, presque l'ensemble des participants présents ont pu compléter le questionnaire de satisfaction remis en fin de formation.

Les stagiaires ont pu expliciter ce qu'ils avaient appris que ce soit en termes de savoir-faire ou de réflexion, de remise en question.

A la fin de chaque journée de formation, un temps de régulation permet à tous d'exprimer leurs vécus, leurs ressentis, des observations sur le fonctionnement du groupe et sur leur place dans le groupe.

Au début de chaque journée, le formateur prend du temps pour revenir sur l'appropriation des acquis. Ainsi chacun peut expliciter ce qu'il retient de la journée précédente en terme de connaissances.

Le dernier jour de la formation, les participants sont invités à rédiger un plan d'actions pour transformer leurs pratiques.

Nous sommes conscients que le taux de satisfaction ne signifie pas forcément un changement des pratiques. En effet, des stagiaires peuvent être totalement satisfaits d'une formation mais ne rien changer dans leur vie professionnelle.

C'est pourquoi, nous avons pu associer sur un dispositif, en 2019, les managers des participants aux formations pour qu'ils puissent évoquer les transformations qu'ils ont constaté dans la mise en œuvre des nouvelles activités de leurs collaborateurs.